

**SAMSUNG**  
powered by **SamCool**

**SAMCOOL.AT**  
DER RICHTIGE UMGANG



# Inhaltsverzeichnis – SamCool.at | Der richtige Umgang

---

<b>Allgemeines</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Zugang zu SamCool.at</b> .....	<b>3</b>
1.1 Anmeldung mit E-Mailadresse und Passwort .....	3
1.2 Onlineanmeldung .....	4
1.2.1 Registrierung .....	4
1.2.2 E-Mail .....	5
1.2.3 Neues Passwort oder Passwort vergessen .....	5
<b>2. Startseite</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Produkte</b> .....	<b>8</b>
3.1 Suche / Menübaum .....	8
3.2 Varianten .....	9
3.3 Produktdetailseiten .....	9
3.4 Überblick.....	10
3.5 Vorteile .....	10
3.6 Spezifikationen .....	10
3.7 Zubehör .....	12
3.8 Dokumente zu Produkten .....	13
3.9 Produkt bestellen.....	14
3.10 Verfügbarkeitsanzeige.....	14
<b>4. Mein Konto</b> .....	<b>15</b>
4.1 Warenkörbe .....	15
4.1.1 Multiwarenkörbe Funktion .....	15
4.1.2 Druck aus dem Warenkorb.....	16
4.1.3 UGL Download .....	17
4.1.4 CSV Download .....	17
4.1.5 Angebotstool (Endkunden-Angebot) .....	17
4.2 Belege .....	22
4.3 Rückholauftrag .....	25
4.3.1 Rückholaufträge Übersicht.....	25
4.3.2 Rückholauftrag erstellen.....	26
4.4 Benutzerverwaltung.....	29
4.4.1 Profile hinzufügen.....	29
4.4.2 Upload Kundenlogo.....	30
4.5 Kundenanfrage .....	31
4.6 Brutto-Preis-Modus.....	34
4.7 Software Bereich .....	35
4.8 Katalog Bereich .....	35
4.9 Datafinder .....	35
<b>5. Zusätzliche Infos</b> .....	<b>36</b>
5.1 Ansprechpartner .....	36

# Allgemeines

---

## SamCool.at - ein erfolgreiches Online-Portal

2018 ging www.SamCool.at online. Bereits kurz nach dem Go-live wurden mehrere hundert Bestellungen verzeichnet!

Mittlerweile sind über **1.000 Produkte online** verfügbar.

Auf SamCool.at finden Sie jedoch nicht nur Ihre gewünschten Produkte. Alle SamCool original Belege sind online jederzeit verfügbar und sollten Sie einmal einen Artikel nicht mehr benötigen, können Sie diesen auch einfach über SamCool.at wieder zurücksenden.

Vom Angebot, über die Bestellung bis zum Rückholauftrag. Von der Preisliste über den Softwarebereich bis zur Maßzeichnung - auf SamCool.at finden Sie alles auf einen "Klick". SamCool.at ist weit mehr als nur ein gewöhnlicher Online Shop - **SamCool.at ist die digitale Verbindung zu SamCool.**

### Fact Box:

---

Produkte	über 1.000
Dokumente	über 10.000
Logins pro Tag	ca. 500
Bestellungen pro Monat	ca. 200

# 1. Zugang zu SamCool.at

## 1.1 Anmeldung mit E-Mailadresse und Passwort

Wenn Sie bereits die Zugangsdaten für samcool.at besitzen, können Sie sich einfach und bequem einloggen und die vollen Vorzüge von samcool.at nutzen. Falls Sie noch keinen Zugang besitzen wechseln Sie zum nächsten Abschnitt.

Öffnen Sie einen Browser Ihrer Wahl.

Geben Sie im Browser folgende URL ein: <https://www.samcool.at>  
Klicken Sie anschließend auf **Login**.



KLIMAANLAGEN

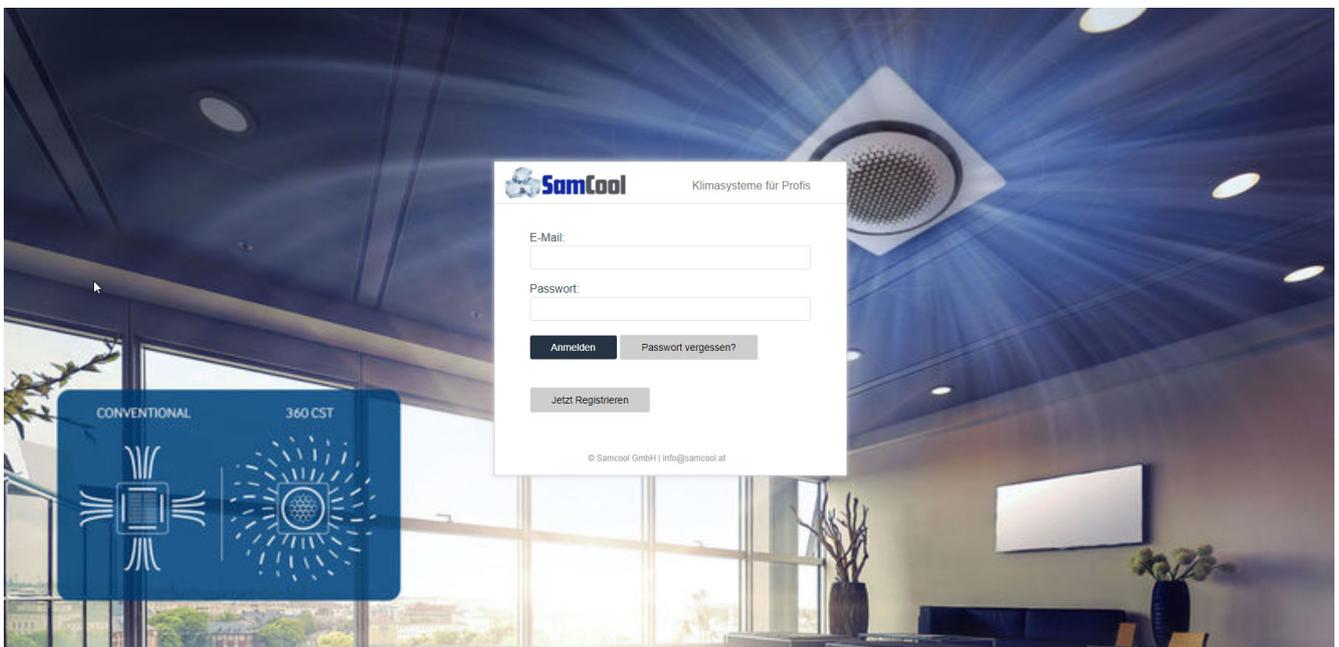
TEAM

LOGIN

✉ info@samcool.at

☎ +43 5577 830 70

Der Login Bildschirm öffnet sich:



Geben Sie bitte Ihre Emailadresse und Ihr Passwort ein. Achten Sie bitte auf Groß- und Kleinschreibung.  
Danach klicken Sie auf **<Anmelden>**.

# Zugang zu SamCool.at

## 1.2 Onlineanmeldung

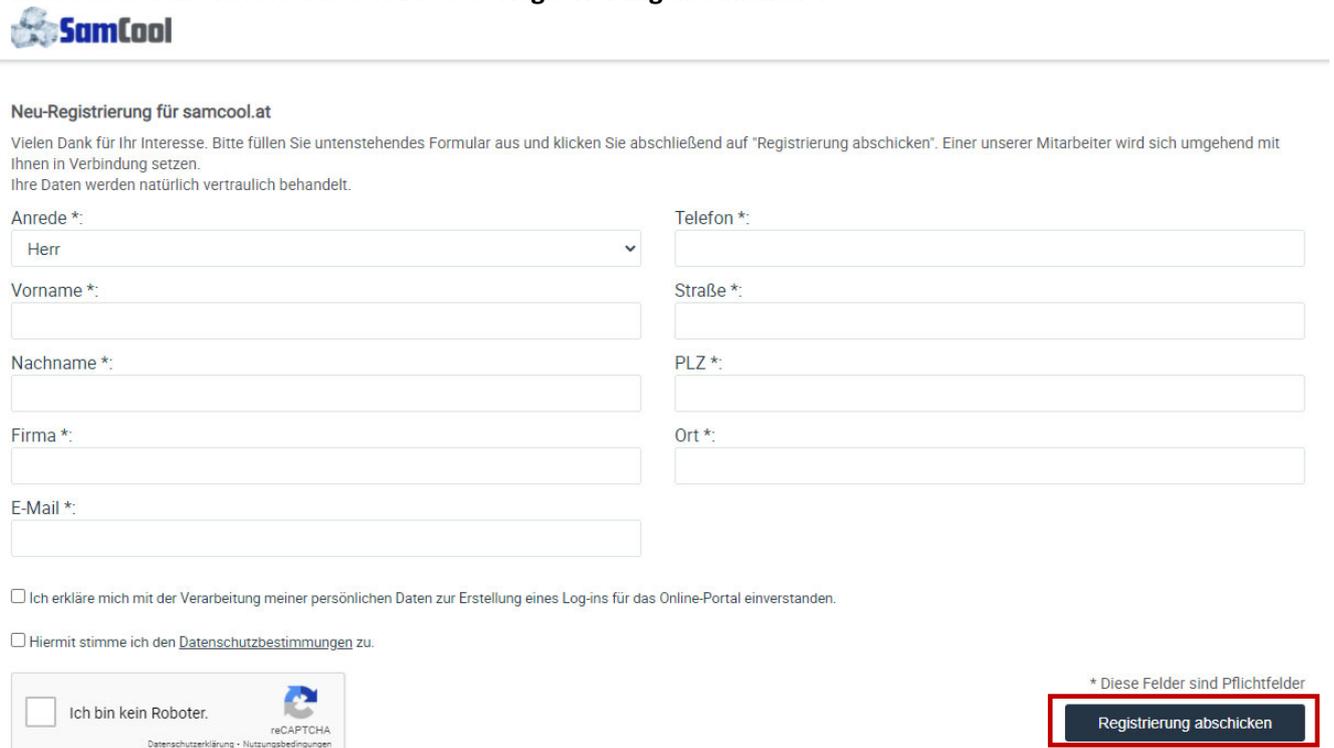
Wenn Sie noch nicht angemeldet sind, können Sie sich online auf der Startseite <http://www.samcool.at> registrieren. **Achtung!** Pro Unternehmen gibt es nur einen Hauptuser. Sollte Ihr Unternehmen bereits einen Hauptuser haben, so kann dieser ein Profil für weitere Mitarbeiter selbst anlegen (siehe Punkt 4.4.1 Benutzerverwaltung).

### 1.2.1 Registrierung

Dazu drücken Sie auf den Button <Jetzt Registrieren>.



Danach öffnet sich ein Fenster, in dem Sie bitte alle Pflichtfelder (mit \* gekennzeichnet) ausfüllen. Anschließend klicken Sie auf den Button <Registrierung abschicken>.



# Zugang zu SamCool.at

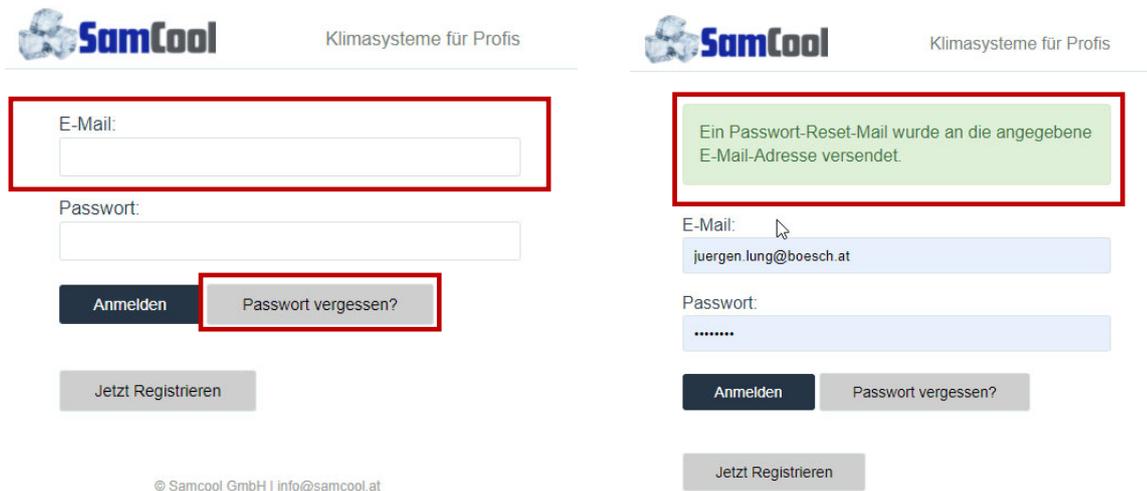
## 1.2.2 E-Mail

Nach Prüfung Ihrer Daten wird Ihr Account freigeschalten. Sie erhalten eine E-Mail mit Ihren Benutzerdaten. Klicken Sie auf das SamCool-Logo und Sie werden automatisch auf die Einstiegsseite weitergeleitet, um Ihr Passwort eingeben zu können.



## 1.2.3 Neues Passwort oder Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dies selbständig neu anfordern. Geben Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse in das Feld <E-Mail> ein und klicken Sie anschließend auf <Passwort vergessen?>.



Es erscheint die Mitteilung: „Ein Passwort-Reset-Mail wurde an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.“

# Zugang zu SamCool.at

---

Nach Erhalt des E-Mails klicken Sie auf den Link im Mail Text <Passwort zurücksetzen>.



Sie werden weitergeleitet, um Ihr Passwort erneut einzugeben. Wählen Sie ein beliebiges Passwort und wiederholen Sie dieses.



Nachdem das Passwort neu erstellt wurde, können Sie auf die Startseite gehen und mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem neuen Passwort einsteigen.

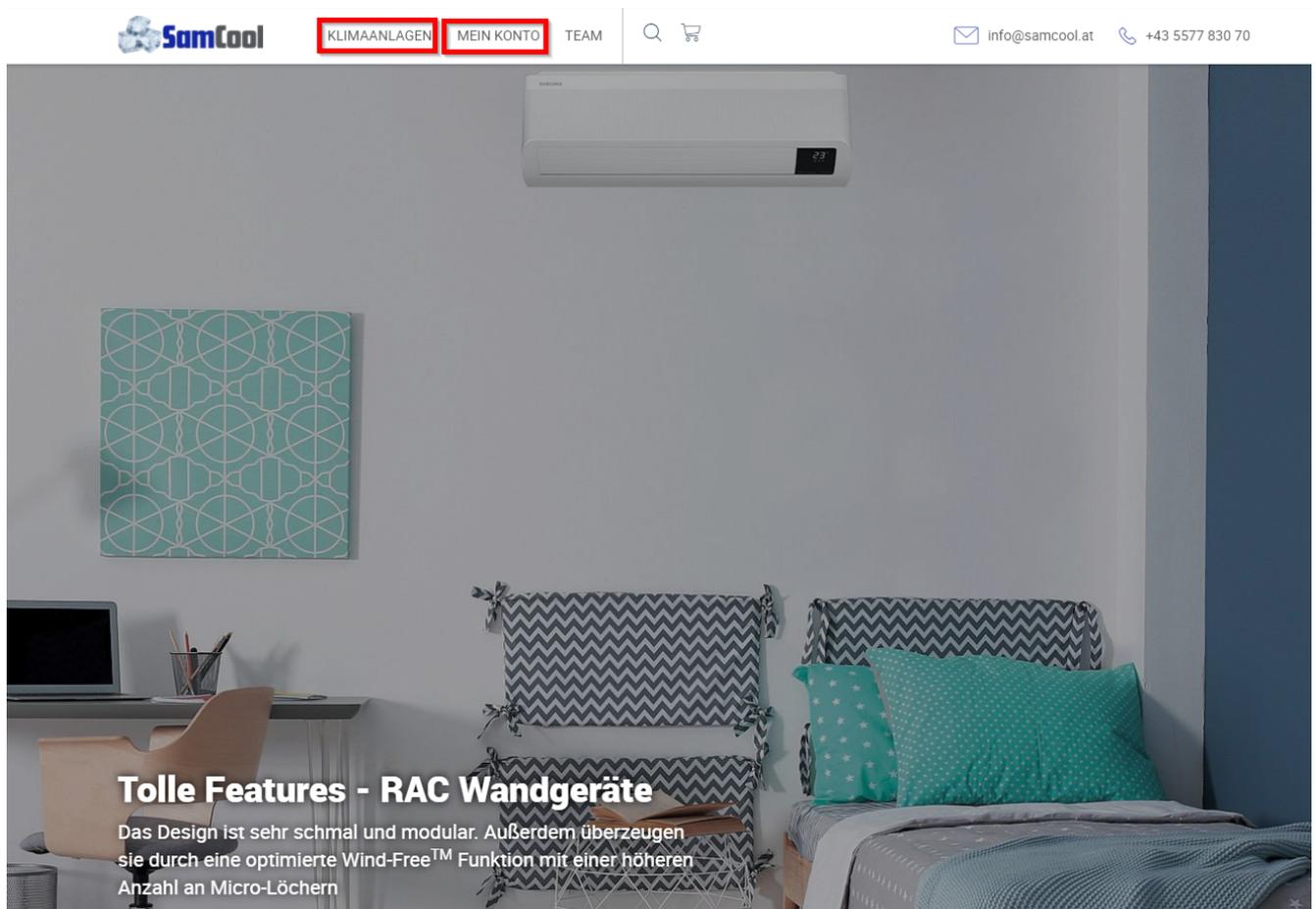
**Hinweis!** Sollten Sie Probleme mit Ihrem Login haben, wenden Sie sich am besten direkt an den SamCool.at Online Support. Diesen erreichen Sie unter folgender Telefonnummer: 0664 / 80813 1008.

## 2. Startseite

---

SamCool.at bietet Ihnen (nach dem Login) 2 Hauptmenüpunkte:

- Klimaanlage (alle Artikel, die Sie bestellen können)
- Mein Konto (Warenkörbe, Belege, Benutzerverwaltung, ...)



# 3. Produkte

Alle Produkte aus der Preisliste finden Sie auch online auf SamCool.at und können Sie dort gleich bestellen. Es werden alle vereinbarten Stammrabatte direkt beim Artikel angezeigt, zusätzlich gibt es auf SamCool.at einen **2% Online Rabatt**.

## 3.1 Suche / Menübaum

Die Produkte sind in verschiedene Kategorien und Menüpunkte untergeordnet. So finden Sie Ihre Produkte schneller und einfacher. Der Menübaum ist gleich aufgebaut wie in der Preisliste.

### Suche

Die Suchleiste wird auf jeder Seite angezeigt, somit können Sie immer und überall nach Ihrem gewünschten Produkt suchen. Tippen Sie einfach den gewünschten Artikel in das **Suchfeld** ein (ähnlich wie Sie dies auch bei Google machen).

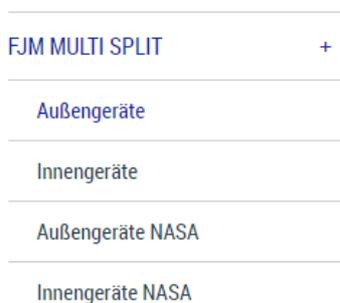


### Menübaum

Alternativ zur Suche können Sie sich auch durch den Menübaum klicken, um so zu Ihrem gewünschten Artikel zu gelangen. Wenn Sie beispielsweise nach einer Multisplit Klimagerät suchen, können Sie den Menübaum „Multisplit“ anklicken und es werden Ihnen alle Multisplit Klimageräte aus dem Sortiment angezeigt. Oft verbergen sich hinter einem Menübaum weitere Menüs, damit Sie Ihre Suche besser eingrenzen können.



(kompletter Menübaum)



(Menübaum „FJM Multi Split“ aufgeklappt)

# Produkte

## 3.2 Varianten

Artikel gleicher Baureihen werden im Shop als sogenannte Varianten dargestellt, das heißt diesen Artikel gibt es in verschiedenen Ausführungen (Bspw. unterschiedliche kW Anzahl).

Diese Artikel erkennen Sie daran, dass unter dem Artikel in der Übersicht **<Alle Varianten>** steht. Bei jenen Artikeln, bei denen es keine Varianten gibt, steht **<Produktdetails>**.

 <p>Außengeräte FJM</p> <p><b>ALLE VARIANTEN</b> Ab €* <b>1 149,78</b></p>	 <p>Kabelfernbedienung Premium Plus</p> <p><b>PRODUKTDETAILED</b> €* <b>211,68</b></p>
---	--

## 3.3 Produktdetailseiten

Auf der Produktdetailseite finden Sie alle Informationen rund um den Artikel.

AR18RXWCWKNEU

### Wandgerät Windfree Comfort

Art.-Nr.: 701448



- Wandgerät, inkl. IR-Fernbedienung
- Smart Wi-Fi & Easy Filter
- Kühlleistung: 5,0 kW
- Heizleistung: 6,0 kW
- "Windfree" Funktion ermöglicht Kühlen ohne Zugluft

**Alle Varianten**



Überblick Spezifikationen Zubehör Dokumente

#### Produktbeschreibung

- Zero Standby Power | selbstreinigend | flüsterleise
- SMART Wi-Fi
- "Windfree"-Funktion ermöglicht Kühlung ohne Zugluft

#### Wandgerät Windfree Comfort

Art.-Nr.: 701448

€ \* 815,00

Ihr Onlinepreis mit zusätzlich **-2% Onlinerabatt** auf Ihren gesamten Einkauf:

€ \* **798,70**

**Hinzufügen**

✓ **Sofort lieferbar**  
Noch 54 Stück auf Lager.

#### Lieferumfang

- Inneneinheit
- IR-Fernbedienung
- IR-FB Halterung

\* Alle Preise exkl. MwSt., falls nicht anders angegeben

**Einen Fehler melden**

# Produkte

---

Unter anderem finden Sie auf der Produktdetailseite folgende Punkte:

- **Überblick**
- **Vorteile**
- **Spezifikationen** (Attribute wie Abmessungen, Gewicht, Leistung, etc.)
- **Zubehör** (passendes Zubehör zum jeweiligen Produkt)
- **Dokumente** (Alle Dokumentationen zum jeweiligen Produkt)

Die Produktdetailseite umfasst somit alle Informationen rund um den Artikel.

Zudem werden die aktuellen Preise inkl. der Rabatte tagesgenau dargestellt.

Lieferumfang – auch der komplette Lieferumfang eines Artikels wird auf der Produktdetailseite angezeigt.

## 3.4 Überblick

Im Reiter Überblick wird eine ausführliche Produktbeschreibung angeführt.

## 3.5 Vorteile

Im Reiter Vorteile werden die Vorteile des Artikels angeführt.

## 3.6 Spezifikationen

Wie unter Punkt 3.3 - Produktdetailseiten bereits beschrieben, werden auf der Produktdetailseite im Reiter Spezifikationen alle Attribute dargestellt. Diese Attribute können auch als PDF heruntergeladen werden. Zusätzlich kann definiert werden, wie das PDF aufgebaut werden soll.

# Produkte

Ansicht Produktdetailseite – Spezifikationen. Ganz unten finden Sie den Button **<pdf Download>**.

Überblick Spezifikationen Zubehör Dokumente

Technische Daten

Alle einblenden Alle ausblenden

Abmessungen Klima

Bezeichnung		Wert
Abmessungen Innen (B/H/T)	mm	1065 x 301 x 311
Gewicht Innen	kg	13,2

Leistungsdaten Klima

Schalldaten

Elektrische Daten

Anschlüsse, Leitungen u. Kältemittel

Ventilator Daten

Einsatzgrenzen

- Alle SAMSUNG Klimasysteme sind leistungsgeregelt und mit einem Wiederanlauf nach Stromausfall ausgestattet
- Nennkühlleistung bei Raumtemperatur 27°C, Außentemperatur 35°C
- Nennheizleistung bei Raumtemperatur 20°C, Außentemperatur 7°C
- Schalldruck Innen gemessen im schalltoten Raum in 1m Abstand mit 0,3 Sec. Nachhallzeit
- Elektrische Anspeisung bei allen Geräten über das Außengerät möglich
- Absicherung träge - gemäß den örtlichen Vorschriften

pdf Download

Nach dem Klicken auf den Button **<pdf Download>** öffnet sich folgendes Pop-Up, damit Sie Ihr PDF selbst „gestalten“ können.

## Optionen für den PDF-Download

Bitte wählen Sie aus, welche Inhalte im PDF enthalten sein sollen:

- Kurzbeschreibung
- Beschreibungstext
- Produktbild
- Technische Daten
- Maßzeichnungen

pdf Download

## 3.7 Zubehör

Unter diesem Reiter finden Sie das passende Zubehör zum jeweiligen Produkt.

Sobald Sie auf die gewünschte Lasche klicken, erweitert sich diese nach unten und das passende Zubehör wird gleich mit den wichtigsten Informationen übersichtlich dargestellt. Ebenso kann dieses auch einfach in den Warenkorb gegeben werden, ohne die Seite mit dem Hauptprodukt verlassen zu müssen.

Überblick Spezifikationen **Zubehör** Dokumente

Alle einblenden Alle ausblenden

Einzelraumregelung ▾

Zubehör ▾

Einzelraumregelung ▾



**MWR-WE13**  
**Kabelfernbedienung Premium**  
Art.-Nr.: 701373

- Kabelfernbedienung Premium (RS485)
- Ein/Aus, Betriebsmodus, Ventilator Drehzahl, Luftfluss, Temperatureinstellung
- Aktivierung der Windfree- und Weitwurf-Funktionen
- Einzel- und Gruppensteuerung (max. 16 Innengeräte)
- Störungsanzeige
- Alarmrückstellung bei Filteraustausch
- Betriebsmodussicherung
- inkl. Temperatursensor
- Echtzeit- Tages/Wochentimer
- Temperaturbegrenzung Min./Max.

€\* 192,08

Warenkorb ▾

## 3.8 Dokumente zu Produkten

Der Reiter „Dokumente“ beinhaltet alle Dokumentationen, die wir für diesen Artikel für Sie zur Verfügung haben. Hier können Sie jederzeit die benötigten Daten herunterladen. Meist handelt es sich bei diesen Dokumenten um PDF-Dateien (Bspw. Montageanleitung, Prüfzeugnisse, technische Daten, etc.).



### Dokumente

#### Anleitungen

- [2018\\_06 Installationsanleitung Wandgerät Windfree \(Englisch\)](#)
- [2019\\_09 Serviceanleitung Wandgerät Windfree \(Englisch\)](#)
- [2019\\_09 Bedienungsanleitung Wandgerät Windfree \(Deutsch\)](#)
- [2019\\_09 Bedienungsanleitung Wandgerät Windfree \(English\)](#)
- [2019\\_10 Serviceanleitung FJM-System R32 \(Englisch\)](#)

#### Ersatzteillisten

- [2019\\_09 Explosionszeichnung AR18RXWCWKN-X](#)

#### Prüfzeugnisse

- [2021\\_01 CE Konformitätserklärung](#)

#### Technische Daten

- [2019\\_05 Technisches Datenbuch - FJM 2019 \(R32\)](#)

# Produkte

---

## 3.9 Produkt bestellen

Das Bestellen auf SamCool.at funktioniert grundsätzlich wie in jedem anderen Online Shop auch. Wenn Sie auf der Produktseite sind, sehen Sie links eine Spalte mit dem Preis, Ihrem Stammrabatt und einem orangenen Button **<Hinzufügen>**. Mit diesem Button können Sie Artikel zum gewünschten Warenkorb hinzufügen.

The screenshot shows a product card on the left with a price of € \* 815,00 and a promotional box indicating a -2% online discount, resulting in a price of € \* 798,70. Below the price is an orange 'Hinzufügen' button with a shopping cart icon and a dropdown arrow. Underneath, it says 'Sofort lieferbar' and 'Noch 54 Stück auf Lager.' To the right of the card, the text 'Bitte Menge und Warenkorb auswählen' is displayed above a quantity input field containing the number '1'. Below this, there are two columns: 'Erstellt am' with the text 'neuen Warenkorb erstellen' and 'Kommission' with an empty input field. A black 'übernehmen' button is located at the bottom right of the quantity selection area.

Sie können beim Hinzufügen zwischen einem neuen Warenkorb oder einem bestehenden Warenkorb auswählen. Zusätzlich können Sie noch die gewünschte Menge ändern (Standardmäßig ist die Menge immer 1 Stück).

## 3.10 Verfügbarkeitsanzeige

Auf SamCool.at sehen sie immer den aktuellen Lagerstand des ausgewählten Artikels bzw. wenn der Artikel nicht am Lager ist, sehen sie die benötigte Wiederbeschaffungszeit. Somit haben sie immer die Kontrolle über ihre benötigten Artikel.

The image shows two separate boxes. The left box has a green checkmark and the text 'Sofort lieferbar' and 'Noch 7 Stück auf Lager.' The right box has the text 'Lieferung auf Anfrage' in blue, followed by 'Bei heutiger Bestellung, verfügbar am 30.07.2021.' in blue.

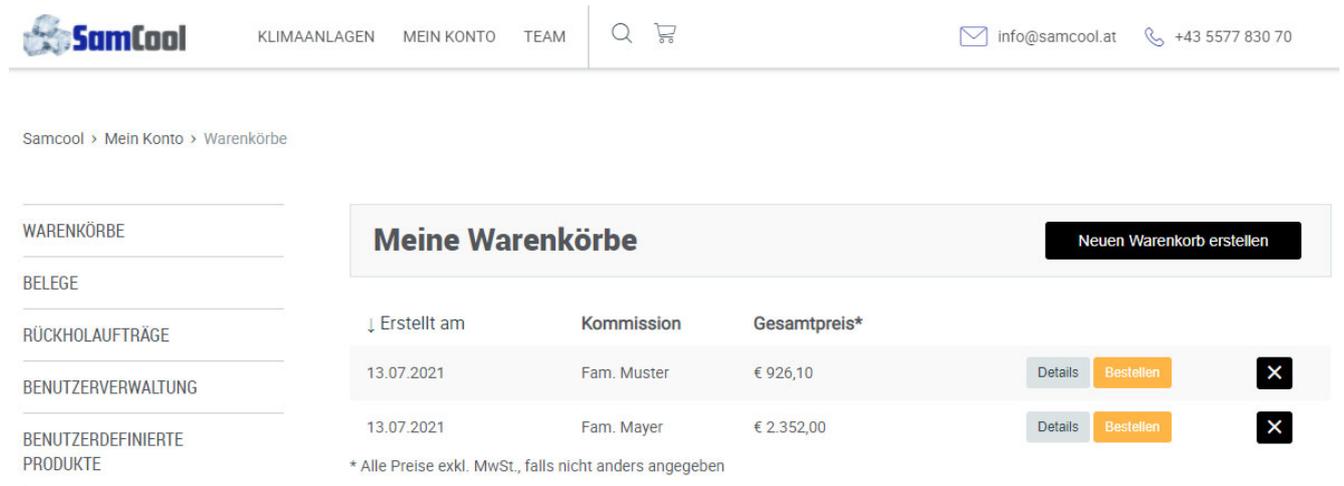
# 4. Mein Konto

## 4.1 Warenkörbe

Der Warenkorb ist unter **<Mein Konto>**; **<Warenkörbe>** zu finden. Oder mittig oben auf das Warenkorb Symbol  klicken.

### 4.1.1 Multiwarenkörbe Funktion

SamCool.at hat einen sogenannten „Multiwarenkorb“. Das heißt es können mehrere Warenkörbe erstellt werden. Diese Warenkörbe bleiben auch über die Sitzung hinaus (Ausloggen und erneutes Einloggen) bestehen und können zu einem späteren Zeitpunkt bearbeitet, bestellt oder gelöscht werden.



↓ Erstellt am	Kommission	Gesamtpreis*			
13.07.2021	Fam. Muster	€ 926,10	Details	Bestellen	X
13.07.2021	Fam. Mayer	€ 2.352,00	Details	Bestellen	X

\* Alle Preise exkl. MwSt., falls nicht anders angegeben

Bei jedem Warenkorb haben Sie 2 Buttons **<Details>** und **<Bestellen>**. D.h. Sie können bei jedem Warenkorb jederzeit in die Detailansicht gehen, um zu prüfen, was in diesem Warenkorb enthalten ist, oder direkt die Bestellung auslösen.

In der Detailansicht der Warenkörbe gibt es verschiedene Features. Unter anderem kann man z.B. die Kommission, Name des Bestellers, Telefon und die Bestellnummer des Kunden eingeben oder ändern.



Zurück zur Übersicht Kommission/Info an/Bestellnummer bearbeiten

Kommission: Fam. Muster      Gesamtpreis\*: **€ 926,10**  
Erstellt am: 13.07.2021

[Bestellen](#)

Typ/Beschreibung	Verfügbarkeit	Einzelpreis	Menge	Zwischensumme
------------------	---------------	-------------	-------	---------------

# Mein Konto

## 4.1.2 Druck aus dem Warenkorb

Der Multiwarenkorb bietet auch die Möglichkeit, einen Warenkorb auszudrucken. Dies könnte man bspw. als „Schnellangebot“ verwenden. Für diese Funktion klicken Sie auf **<pdf Download>**. Es öffnet sich ein Pop-Up, in dem Sie die Kundenadresse, die Absenderadresse (Standardadresse wird vorgegeben), die Gültigkeit, den Einleitungstext und den Abschlusstext eingeben können und abschließend **<Drucken>** klicken, um das PDF zu erstellen.

### Angebotsdruck

Bitte geben Sie optional folgende Informationen ein. Diese werden am Angebot abgedruckt.

Kundenadresse	Absender	Gültig bis
<input type="text" value="Kunde&lt;br/&gt;Musterfrau&lt;br/&gt;6850 Dornbirn"/>	<input type="text" value="Jürgen Lung&lt;br/&gt;Haselstauderstrasse 29a&lt;br/&gt;6850 Dornbirn"/>	<input type="text" value="31.12.2021"/>
Einleitungstext	Abschlusstext	
<input type="text" value="Sehr geehrte Frau Muster,&lt;br/&gt;anbei unser Angebot wie besprochen."/>	<input type="text" value="Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur&lt;br/&gt;Verfügung."/>	
<input type="button" value="Drucken"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/>	

Beispiel Ausdruck eines Warenkorbes:

**Hinweis!** Das Logo kann unter Benutzerverwaltung geändert werden (siehe Punkt 4.4)

## Produktinformationen

Für:  
Kunde  
Musterfrau  
6850 Dornbirn



Jürgen Lung  
Haselstauderstrasse 29a  
6850 Dornbirn

Sehr geehrte Frau Muster,  
anbei unser Angebot wie besprochen.

Typ/Beschreibung	Art-Nr.	Einzelpreis*	Menge	Zwischensumme
<b>Wandgerät Windfree Avant</b>				
 AR09TXEAAWKNEU Kühlleistung: 2,5 kW Heizleistung: 3,2 kW	701537	€ 945,00	1	<b>€ 945,00</b>
Zwischensumme *				€ 945,00
<b>Gesamtpreis*</b>				<b>€ 945,00</b>

## 4.1.3 UGL Download

Der Shop bietet 2 Möglichkeiten einer Datenübertragung ins eigene Warenwirtschaftssystem (WaWi-System). Die erste Möglichkeit ist den Warenkorb per UGL aus dem Shop zu exportieren. Hierbei wird eine UGL Datei mit allen Daten aus dem Warenkorb erstellt. Diese UGL Datei können Sie in Ihr WaWi-System wieder importieren (UGL wird von den meisten WaWi-Systemen unterstützt). Somit entfällt das lästige Eintippen in Ihr System. Die UGL Datei ist auch bei allen Belegen verfügbar.

UGL Download

## 4.1.4 CSV Download

Möglichkeit 2 ist der Download einer CSV Datei. Die CSV-Datei kann ebenfalls in Ihr WaWi-System importiert werden.

Die Datei besteht aus folgenden Spalten

- Artikel-Nummer
- Bezeichnung
- Menge

csv download

## 4.1.5 Angebotstool (Endkunden-Angebot)

Das Angebotstool für Installateure/Frigoristen ist ein weiteres Feature, das wir auf SamCool.at entwickelt haben. Dieses Tool soll Installateuren/Frigoristen eine Unterstützung bzw. Hilfe sein. Mit dieser Ergänzung können Sie SamCool.at in Zukunft als „Komplettsystem“ verwenden bzw. können die fertigen Angebote per UGL in Ihr bestehendes System übernehmen.

### Wandeln Sie Ihren Warenkorb in ein Endkunden-Angebot um und fügen Sie Ihre Artikel hinzu.

D.h. Sie haben ab sofort die Möglichkeit, eigene Produkte auf SamCool.at zu pflegen und zu verwalten (Anfahrts- und Einbaupauschalen, div. Materialien, etc.). So können Sie komplette Angebote (SamCool Artikel und eigene Artikel) inkl. MwSt. direkt Ihrem Kunden präsentieren. Zudem ist es möglich das Angebot zum Endkunden hin auch nach Belieben zu rabattieren.

**Angebotstool**

Mit dem Angebotstool können Sie individuelle Kundenangebote für Ihre Kunden erstellen und abspeichern. In diesem Bereich können Sie auf Basis dieses Warenkorbs ein neues Angebot erstellen oder ein eventuell vorhandenes Angebot bearbeiten.

test scli (29.03.2019)

# Mein Konto

## Benutzerdefinierte Produkte erstellen

In diesem Menüpunkt können Sie Ihre eigenen Artikel anlegen. Es gibt 2 Typen von Artikeln → Material und Leistung.

Es muss eine Artikelnummer, eine Bezeichnung und ein Preis (dieser ist inkl. MwSt.) für das Produkt vergeben werden. Der Preis kann auch im Angebot eigenständig verändert werden.

### Benutzerdefiniertes Produkt bearbeiten

Typ:	Artikelnummer:
Leistung	000010
Name:	Preis (inkl. MwSt):
Anfahrtpauschale	120,00
<b>Speichern</b>	

Wenn alle Daten befüllt sind, das Produkt speichern.

Nach dem Speichern springt der Bildschirm automatisch auf die Übersichtsmaske der benutzerdefinierten Produkte. Hier wird auch der gerade angelegte Artikel angezeigt. Diese Artikel sind ab sofort bei jedem neuen Angebot verfügbar. Die Artikel können im Nachhinein bearbeitet werden. Dazu drückt man neben dem Artikel

auf den Button **Bearbeiten**. Möchte man den Artikel löschen, drückt man auf den Button daneben **X**.

Samcool > Mein Konto > Benutzerdefinierte Produkte

WARENKÖRBE

BELEGE

RÜCKHOLAUFTRÄGE

BENUTZERVERWALTUNG

**BENUTZERDEFINIERTER  
PRODUKTE**

MEINE KUNDENANGEBOTE

## Meine benutzerdefinierten Produkte

Typ	Artikelnummer	Name	Preis (inkl. MwSt)*	
Leistung	000010	Anfahrtpauschale	€ 120,00	<b>Bearbeiten</b> <b>X</b>
Leistung	000020	Installationspauschale	€ 350,00	<b>Bearbeiten</b> <b>X</b>

**Neues Produkt erstellen**

Wenn Sie nun ein neues Angebot erstellen können Sie über die **<Details>** des jeweiligen Warenkorbes zum Angebotstool gelangen.

## Meine Warenkörbe

**Neuen Warenkorb erstellen**

↓ Erstellt am	Kommission	Gesamtpreis*		
13.07.2021	Fam. Muster	€ 926,10	<b>Details</b> <b>Bestellen</b>	<b>X</b>
13.07.2021	Fam. Mayer	€ 2.352,00	<b>Details</b> <b>Bestellen</b>	<b>X</b>

\* Alle Preise exkl. MwSt., falls nicht anders angegeben

18/38

# Mein Konto

Im untersten Bereich des Warenkorbes ist der Bereich **Angebotstool**. Hier auf **<Neues Kundenangebot erstellen>** klicken.

### Angebotstool

Mit dem Angebotstool können Sie individuelle Kundenangebote für Ihre Kunden erstellen und abspeichern. In diesem Bereich können Sie auf Basis dieses Warenkorbs ein neues Angebot erstellen oder ein eventuell vorhandenes Angebot bearbeiten.

[Neues Kundenangebot erstellen](#)

Der neue Kundenangebotsbildschirm wird geöffnet.  
Die Seite bitte mit den Daten des Endkunden befüllen.

[zurück zum Warenkorb](#) [X Kundenangebot löschen](#) [Kundenangebot kopieren](#)

<b>Kommission</b> <input type="text" value="Fam. Mayer"/>	<b>Einleitungstext</b> <input type="text" value="Sehr geehrter Herr Mayer, anbei wie besprochen Ihr Angebot."/>	<b>Kundenadresse</b> <input type="text" value="Franz Mayer&lt;br/&gt;Musterstraße 1&lt;br/&gt;6850 Dornbirn"/>
<b>Name</b> <input type="text" value="Franz Mayer"/>	<b>Abschlusstext</b> <input type="text" value="Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung."/>	<b>Absender</b> <input type="text" value="Jürgen Lung&lt;br/&gt;Haselstauderstraße 29a&lt;br/&gt;6850 Dornbirn"/>
<b>Telefon (Angabe Bsp.: +43664123456)</b> <input type="text" value="0664 132456"/>		
<b>Gültig bis</b> <input type="text" value="31.12.2021"/>		

[Speichern & Aktualisieren](#)

Im mittleren Teil der Angebotsmaske sind die Artikel aus dem Warenkorb aufgelistet. Hier kann man nun die Artikel rabattieren, den Preis und die Menge verändern oder auch mittels des Buttons  den Artikel aktivieren oder deaktivieren.

Typ/Beschreibung	Verfügbarkeit	Einzelpreis*	Menge	Zwischensumme*	Rabatt in %	Gesamtsumme*
Set Wandgerät Windfree Comfort  AR18RXWCWKNEU/- XEU Art.-Nr.: 70162	<span style="color: green;">●</span> Sofort lieferbar	<input type="text" value="2880"/>	<input type="text" value="1"/>	€ 2.880,00	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="0"/>	€ 2.880,00 <input checked="" type="checkbox"/>

# Mein Konto

Am unteren Teil der Artikel-Auflistung kommt der Part mit den benutzerdefinierten Produkten. Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre eigenen Produkte auf dem Angebot zu platzieren.

**Benutzerdefinierte Produkte**

In diesem Bereich können Sie individuelle Produkte und Leistungen hinzufügen. Falls Sie noch keine benutzerdefinierten Produkte angelegt haben, können Sie das unter Mein Konto erledigen.

[Benutzerdefiniertes Produkt hinzufügen](#)

Wenn man auf **<Benutzerdefinierte Produkte hinzufügen>** klickt, poppt ein Bildschirm mit den verfügbaren Artikeln auf. Mit **<Produkt hinzufügen>** wird der gewünschte Artikel dem Angebot hinzugefügt.

Benutzerdefiniertes Produkt auswählen

Typ	Artikelnummer	Name	Preis (inkl. MwSt)	
Leistung	000003	Installationspauschale (1)	€ 180,00	<a href="#">Produkt hinzufügen</a>

So sieht es aus, wenn benutzerdefinierte Artikel dem Angebot hinzugefügt wurden. Selbstverständlich können auch diese Artikel rabattiert werden bzw. der Preis und die Menge geändert werden.

Set Wandgerät Windfree Comfort

	<span style="color: green;">●</span> Sofort lieferbar	<input type="text" value="2880"/>	<input type="text" value="1"/>	€ 2.880,00	<input type="text" value="0"/>	€ 2.880,00	<input checked="" type="checkbox"/>
---	---	-----------------------------------	--------------------------------	------------	--------------------------------	------------	-------------------------------------

AR18RXWCWKNEU/-XEU Art.-Nr.: 70162

**Benutzerdefinierte Produkte**

In diesem Bereich können Sie individuelle Produkte und Leistungen hinzufügen. Falls Sie noch keine benutzerdefinierten Produkte angelegt haben, können Sie das unter Mein Konto erledigen.

[Benutzerdefiniertes Produkt hinzufügen](#)

Installationspauschale Art-Nr.: 000020	<input type="text" value="350"/>	<input type="text" value="1"/>	€ 350,00	<input type="text"/>	€ 350,00	<input checked="" type="checkbox"/>
---	----------------------------------	--------------------------------	----------	----------------------	----------	-------------------------------------

Im untersten Abschnitt des Angebotes befindet sich der Angebotspreis inkl. MwSt. Auch hier gibt es die Möglichkeit, einen Rabatt auf das gesamte Angebot zu geben.

**WICHTIG!** Bitte speichern Sie Ihr erstelltes Angebot bzw. aktualisieren Sie es

[Speichern & Aktualisieren](#)

# Mein Konto

Wenn das Angebot fertig ausgefüllt worden ist, kann das Angebot mit Bild und ausführlichem Text mit dem Button  ausgedruckt werden bzw. mit dem Button  eine Kurzversion ohne Bilder ausgedruckt werden.

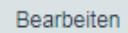
Zwischensumme*	€ 3.230,00	
Rabatt auf Gesamtangebot in	% ▾	<input type="text" value="5"/>
		5% (- € 161,50)
<b>Gesamtpreis*</b>	<b>€ 3.068,50</b>	
Enthaltene MwSt	€ 511,42	


\* Preise inkl. MwSt.

Alle Kundenangaben werden unter **<Meine Kundenangebote>** abgespeichert. Hier können die Angebote nach **<Kommission>** oder nach Datum gesucht werden.

WARENKÖRBE	<h2>Meine Kundenangebote</h2> <table><tr><td>Kommission</td><td>Datum von</td><td>Datum bis</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="button" value="suchen"/></td></tr><tr><td>BELEGE</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>RÜCKHOLAUFTRÄGE</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>BENUTZERVERWALTUNG</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>BENUTZERDEFINIERTER PRODUKTE</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td><b>MEINE KUNDENANGEBOTE</b></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <table><thead><tr><th>Erstellungsdatum</th><th>Kommission</th><th>Name</th><th>Gültig bis</th><th>Gesamtpreis*</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>14.07.2021</td><td>Fam. Mayer</td><td>Franz Mayer</td><td></td><td>€ 3.068,50</td><td><input type="button" value="Bearbeiten"/></td></tr></tbody></table>	Kommission	Datum von	Datum bis	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="suchen"/>	BELEGE							RÜCKHOLAUFTRÄGE							BENUTZERVERWALTUNG							BENUTZERDEFINIERTER PRODUKTE							<b>MEINE KUNDENANGEBOTE</b>							Erstellungsdatum	Kommission	Name	Gültig bis	Gesamtpreis*		14.07.2021	Fam. Mayer	Franz Mayer		€ 3.068,50	<input type="button" value="Bearbeiten"/>
Kommission		Datum von	Datum bis	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="suchen"/>																																																
BELEGE																																																							
RÜCKHOLAUFTRÄGE																																																							
BENUTZERVERWALTUNG																																																							
BENUTZERDEFINIERTER PRODUKTE																																																							
<b>MEINE KUNDENANGEBOTE</b>																																																							
Erstellungsdatum	Kommission	Name	Gültig bis	Gesamtpreis*																																																			
14.07.2021	Fam. Mayer	Franz Mayer		€ 3.068,50	<input type="button" value="Bearbeiten"/>																																																		

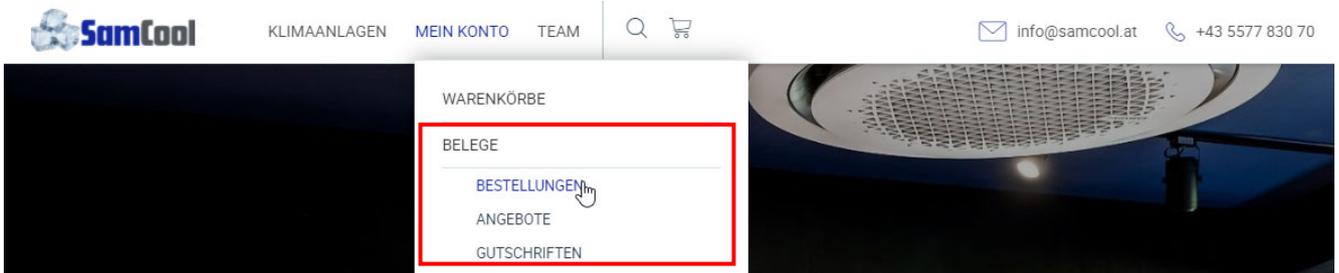
Mit dem Button  können die Angebote nochmals überarbeitet, ausgedruckt oder gelöscht werden. Zum Löschen muss dafür ganz oben im Kundenangebot folgender Button  ausgewählt werden. Daneben gibt es auch noch eine Kopierfunktion um ein Angebot zu vervielfältigen oder als Kopiervorlage zu benutzen.

<input type="button" value="zurück zum Warenkorb"/>	<input type="button" value="X Kundenangebot löschen"/>	<input type="button" value="Kundenangebot kopieren"/>
Kommission	Einleitungstext	Kundenadresse

# Mein Konto

## 4.2 Belege

Unter dem Menüpunkt <Mein Konto>, <Belege> finden Sie alle Belege zu Bestellungen, Angeboten und Gutschriften.



### Einfaches Suchen und Sortieren

Damit Sie die gewünschten Belege schnell finden können, wurde eine einfache und effiziente Suche eingebaut. Diese erlaubt es nach einem bestimmten Datum, nach einer bestimmten Auftragsnummer oder nach einer bestimmten Kommission zu suchen.

## Belege

Bestellungen	Angebote	Gutschriften
<input type="text" value="Datum von"/>	<input type="text" value="Datum bis"/>	<input style="background-color: #f0f0f0; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Status"/>
<input type="text" value="Auftragsnummer"/>	<input type="text" value="Kommission"/>	<input type="button" value="suchen"/>

Die Belege können auch beliebig sortiert werden. Klicken Sie hierzu einfach auf die gewünschte Überschrift. Anhand des Pfeiles sehen Sie nach welche Spalte sortiert wird und ob es absteigend oder aufsteigend sortiert wird.

↓ Datum    Auftragsnummer    Kommission    Status    Nettowert

# Mein Konto

Ein weiteres Sortier- bzw. Auswahlkriterium ist der Status. Hierbei handelt es sich um ein Drop-Down Menü, mit dem nach dem Status der jeweiligen Belege ausgewählt werden kann.

## Belege

Bestellungen	Angebote	Gutschriften
Datum von	Datum bis	Status
<input type="text"/>	<input type="text"/>	alle
Auftragsnummer	Kommission	alle
<input type="text"/>	<input type="text"/>	offen
		teilgeliefert
		vollständig ausgeliefert
		storniert
		abgerechnet

### Sendungsverfolgung

Bei aktuellen Aufträgen ist auch eine Sendungsverfolgung möglich, damit Sie immer auf dem Laufenden sind, wo sich Ihre Bestellung gerade befindet.

Die Sendungsverfolgung finden Sie unter dem jeweiligen Auftrag unter „Details“.

↓ Datum	Auftragsnummer	Kommission	Status	Nettowert	
01.07.2019	ZZ/01121391		vollständig ausgeliefert	€ 30,80	Details

In der Detailansicht sehen Sie die Artikel und haben über den Button „zur Sendungsnachverfolgung“ die Möglichkeit, die Sendung zu überprüfen (Link zum Spediteur).

## Bestellung ZW/00016624

Auftrag abrufen

zur Sendungsnachverfolgung

Archivdokumente

UGL Download

Pos.	Art.-Nr.:	Beschreibung	Status	Menge	Zwischensumme
		3-Wege-Mischventil [VXG44.25-10]			

### Auftrag Abruf

Sie haben auch die Möglichkeit, bei offenen Aufträgen, den Abruf online abzuwickeln. Hierzu müssen Sie nur auf „Auftrag abrufen“ klicken. Sie können dann Ihren gewünschten Termin eingeben.

# Mein Konto

---

## UGL und Originalbelege

Auf SamCool.at stehen Ihnen bei allen Belegen UGL zur Verfügung. Mittels UGL Schnittstelle können Sie die Daten der Belege einfach in Ihr System importieren.

Es stehen Ihnen nicht nur alle digitalen Belege zur Verfügung, sondern es werden auch alle Originaldokumente im "Archivordner" zu finden sein. Sollte also mal eine Rechnung nicht mehr auffindbar sein, so können Sie diese ganz bequem und einfach auf SamCool.at nachdrucken.

Einbindung Hygiene-/Kombipufferspeicher					
290	465139	RK8-RX33 Für Einbindung Pufferspeicher	offen	1 ST	€ 72,03

[zur Sendungsnachverfolgung](#)

[Archivdokumente](#)

[UGL Download](#)

## Angebotsabruf und Terminänderung.

Alle Angebote, die Sie von der Firma SamCool erhalten haben bzw. zukünftig erhalten werden, finden Sie selbstverständlich auch in SamCool.at. UND: Sie können diese Angebote auch direkt über SamCool.at abrufen!

Mit der Detailansicht kommen Sie in folgendes Fenster – unter dem Angebot finden Sie das Feld „Angebot abrufen“.

Im Textfeld haben Sie hier noch die Möglichkeit, Anmerkungen zu diesem Angebot zu schreiben.

Ähnlich wie beim Angebotsabruf, können auch offene Bestellungen in SamCool.at geändert werden. D.h. es kann eine Terminänderung einfach in das Textfeld eingegeben werden und per Klick auf „E-Mail senden“ wird der neue Wunschtermin übermittelt.

### Angebot abrufen

[Lieferadresse ändern](#)

#### Liefertermin

So bald als möglich

Auf Abruf \*\*

Wunsch Liefertermin \*

\* Ihr Terminwunsch wird umgehend geprüft. Sie erhalten kurzfristig eine verbindliche Auftragsbestätigung.  
\*\* Sie erhalten eine verbindliche Auftragsbestätigung, bitte informieren Sie uns rechtzeitig über den tatsächlichen Liefertermin.

[Angebot abrufen](#)

## 4.3 Rückholauftrag

Über SamCool.at können Sie falsch gelieferte oder defekte Ware einfach und unkompliziert über den Rückholauftrag zurücksenden. Diese Funktionen finden Sie in Ihrem Kundenkonto **<Mein Konto>**; **<Rückholauftrag>**.

### 4.3.1 Rückholaufträge Übersicht

Auf der Übersichtseite der Rückholaufträge sehen sie wie viele Retouren sie bereits erstellt haben.

## Rückholaufträge

[Rückholauftrag erstellen](#)

nach Jahr filtern Gesamtwert: € 8.834,06

[suchen](#)

1 2 Vor >

Abholdatum	Auftragsnummer(n)	Abholadresse	Retourenwert	
18.11.2019	ZZ/01127090	Engel Installationen Ges.mbH Schwefel 26 6850 Dornbirn AT	€ 227,40	<a href="#">Details</a>

Sie haben zudem die Möglichkeit die Details zu der jeweiligen Retoure anzusehen. In der Detailansicht werden die Artikelpositionen angezeigt und sie haben zusätzlich die Möglichkeit das Adresstikett bzw. den Retourenschein nochmals auszudrucken.

#### Auftragsnummer: ZZ/01127090

Art.-Nr/Type	Bezeichnung	Anzahl	Rücksendegrund
466893	UPM3-K-FLEX/AS25-75 : Energiesparpumpe 230V, G6/4", Baulänge 180 mm mit Netz- u.PWM-Signalkabel 2m Medientemp.: +2 °C ... 110 °C	1	Nicht benötigt

[Etikett drucken](#)[Retourenschein drucken](#)

# Mein Konto

## 4.3.2 Rückholauftrag erstellen

Zum Erstellen einer neuen Retoure klicken sie einfach in der Retourenübersicht auf **<Retourenauftrag erfassen>**, oder direkt über das Menü **<Mein Konto> <Retourenauftrag erstellen>**.

## Retourenportal

Willkommen auf dem Retourenportal von myboesch.at. Hier können Sie einfach und unkompliziert mit nur wenigen Klicks Ihre nicht benötigten Artikel zurückschicken. Wir bitten Sie alle Angaben korrekt einzugeben.

**Auftragsnummer:\*** (Bsp.: ZZ/01100000)

Weiter

In diesem Fenster müssen sie nun die korrekte Auftragsnummer eingeben, mit dem der zu retournierende Artikel geliefert wurde.

Alternative können sie auch über die **<Belege> <Bestellungen>** die Retoure in beauftragen. Bei ausgelieferten Aufträgen steht vor dem Button **<Details>** der kleine Button **<R>**. Mit dem Button **<R>** rufen sie den Retourenauftrag zu dem jeweiligen Auftrag auf.

25.07.2019    ZZ/10301594    Eigenanlage    geliefert    € 535,80    **R**    Details

Nach aufrufen des gewünschten Auftrages, werden alle gelieferten Artikel des jeweiligen Auftrages angezeigt. Sie können dann die gewünschten Artikel auswählen, die sie retournieren möchten. D.h. sie müssen die gewünschte Menge und den Retourengrund angeben. Danach auf **<Weiter>** klicken.

### Auftrag ZZ/01127097

Pos.	Art. Nr.	Menge	Bezeichnung	Retourengrund	Status
10	404160	1	VXG44.20-6.3 : DREIWEGVENTIL PN16 DN20	Nicht benötigt	✓
20	410778	0	REDUZIERUNG 6/4"-5/4",F. VENTIL VXG48.20		■

Weiter

# Mein Konto

Im nächsten Fenster müssen sie nun den Ansprechpartner ändern, wenn es sich um eine andere Person handelt wie angemeldet. Standardmäßig wird der angemeldete User als Ansprechperson angezeigt.

Der nächste Punkt ist die Abholadresse. Auch hier wird standardmäßig ihre Lieferadresse angezeigt, sollte die Retoure jedoch wo anders abgeholt werden, können sie diese Adresse auch angeben.

## RETOURENPORTAL

### Weitere Informationen

Bitte prüfen und ergänzen Sie die Daten für Ihre Abholung.

#### Ansprechperson

Vorname:

Max

Nachname:

Muster

Telefon:

Email:

max@mustermann.at

#### Abholadresse

Engel Installationen Ges.mbH  
Schwefel 26  
6850 Dornbirn

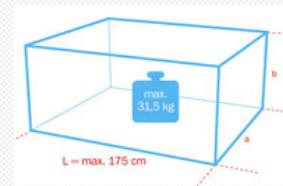
Abholadresse ändern

Danach muss der Abholservice definiert werden. Es kann zwischen Paketdienst und Spedition gewählt werden. Diese Auswahl müssen sie selbst treffen, als Auswahlhilfe stehen ihnen die Voraussetzung für eine Paketabholung zur Verfügung. Anschließend können sie ihr Abholdatum angeben.

#### Abholservice

##### Voraussetzungen für Abholung durch Paketdienst:

- maximale Länge: 1,75 m
- höchstzulässiges Gewicht: 31,5 kg
- Gurtmaß =  $2 \times a + 2 \times b + L = \text{max. } 300 \text{ cm}$



Andernfalls bitte Spedition auswählen.

Bitte wählen...

Ware in Originalzustand und transportgerecht bereitgestellt

#### Abholdatum

Tag (TT.MM.JJJJ)

18.12.2019

# Mein Konto

---

Wenn sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben können sie <weiter> klicken und kommen auf eine Retouren Übersicht Seite. Hier werden nochmals alle Daten zusammengefasst. Bitte kontrollieren sie alle Daten sorgfältig.

Abschließend können sie dann die Retoure beauftragen.

## Retouren Übersicht

### Positionsübersicht Retouren

Bitte prüfen Sie hier nochmals Ihre Positionen

Art. Nr.	Menge	Bezeichnung	Retourengrund
404160	1	VXG44.20-6.3 : DREIWEGVEN- TIL PN16 DN20	Nicht benötigt

### Ansprechperson

Max Muster  
132456  
max@mustermann.at

### Abholadresse

Engel Installationen Ges.mBH  
Schwefel 26  
6850 Dornbirn AT

### Abholservice

Paketservice  
Stückzahl: 1  
Abholdatum: 18.12.2019

### Transport- und Manipulationskosten

Für Warenrücksendungen über das Online-Retourenportal werden kostengünstige 5% Transport- und Manipulationskosten verrechnet.

Für Nicht-online Retouren werden 15% Versand- u. Manipulationskosten in Abzug gebracht.

Hinweis! Für Transport- und Manipulationskosten gelten jedoch min. 9,90 € und max. 190,- €

[Retoure beauftragen](#)

Abschließend stehen ihnen der <Etikett Druck> und der <Retourenschein Druck> zur Verfügung. Wir bitten Sie diese dem Paket beizulegen.

# Mein Konto

---

## 4.4 Benutzerverwaltung

Unter dem Menü **<Mein Konto>**; **<Benutzerverwaltung>** können Sie Ihre SamCool.at Benutzer verwalten. U.a. den Namen ändern, neue Profile hinzufügen, Ihr Logo einrichten, oder den Newsletter abonnieren.

Samcool > Mein Konto > Benutzerverwaltung

WARENKÖRBE

BELEGE

RÜCKHOLAUFTRÄGE

**BENUTZERVERWALTUNG**

BENUTZERDEFINIERTER  
PRODUKTE

MEINE KUNDENANGEBOTE

### 4.4.1 Profile hinzufügen

Für SamCool.at gibt es pro Firma nur **einen Hauptuser**. Es besteht jedoch die Möglichkeit, für Ihre Mitarbeiter unter **<Mein Konto>**; **<Benutzerverwaltung>**; **<Profil hinzufügen>** bei Bedarf einen eigenen Benutzer zu erstellen.

#### Profile

Vorname	Nachname	E-Mail	Rolle	Status	Optionen
Sam	Cool	info@samcool.at	Netto	●	Bearbeiten 
Max	Mustermann	mustermann@samcool.at	Netto	●	Bearbeiten 

**Profil hinzufügen**

**Hinweis!** **<Profil hinzufügen>** kann nur der Hauptbenutzer.

# Mein Konto

---

## 4.4.2 Upload Kundenlogo

Jeder Kunde hat die Möglichkeit, sein eigenes Firmenlogo auf SamCool.at zu laden. Dieses wird dann bei jedem Ausdruck verwendet (z.B. Endkunden- Angebote).

Unter **<Mein Konto>**; **<Benutzerverwaltung>**; **<Ihr Logo>**; **<Datei auswählen>**; kann bei Bedarf das Firmenlogo geändert werden. Mit **<Logo ändern>** den Upload bestätigen.

Ihr Logo:



Neues Logo :

 Keine ...ewählt

## 4.5 Kundenanfrage

Auf der [www.SamCool.at](http://www.SamCool.at) Seite (ohne Login) haben Endkunden die Möglichkeit eine unverbindliche Produktanfrage zu starten. Diese Anfragen werden von unserem Innendienst bzw. Verkäufer an die passenden Kunden zugeteilt. Diese Anfrage finden Sie dann in Ihrem Anfragepool oder erhalten diese per E-Mail.

**Hinweis!** Sollten Sie eine Endkunden-Anfrage erhalten, bekommen Sie auch eine E-Mail-Benachrichtigung.

Beispiel: Kundenanfrage auf [www.samcool.at](http://www.samcool.at)

Stellen Sie eine Anfrage - wir kümmern uns um Ihr Anliegen

Vorname *	<input type="text" value="Max"/>
Nachname *	<input type="text" value="Mustermann"/>
E-Mail *	<input type="text" value="Mustermann@samcool.at"/>
PLZ / Ort *	<input type="text" value="6890"/> <input type="text" value="Lustenau"/>
Telefon	<input type="text" value="0664/132456"/>
Ihre Anfrage	<input type="text" value="Ich habe Interesse an einer Single-Split Klimaanlage."/>

Ich erkläre mich mit der Verarbeitung meiner persönlichen Daten und der Weitergabe an einen SamCool-Partner zum Zweck einer Kontaktaufnahme für eine unverbindliche Beratung und Angebotslegung einverstanden.

Hiermit stimme ich den [Datenschutzbestimmungen](#) zu.

# Mein Konto

Die Anfrage geht wie bereits beschrieben zum Innendienst-Mitarbeiter der jeweiligen Landeszentrale. Nach Absprache wird dem Kunden (Ihnen) die Anfrage weitergeleitet. Sie erhalten eine automatisch generierte E-Mail, dass eine neue Endkunden-Anfrage in Ihrem Pool eingetroffen ist.



Das heißt, sobald Sie so eine E-Mail erhalten haben, gehen Sie auf SamCool.at und prüfen Ihren Kundenanfrage Pool.

Samcool > Mein Konto > Kundenanfragen

WARENKÖRBE  
BELEGE  
RÜCKHOLAUFTRÄGE  
BENUTZERVERWALTUNG  
BENUTZERDEFINIERTER PRODUKTE  
MEINE KUNDENANGEBOTE  
BRUTTO-PREIS-MODUS  
KUNDENMODUS  
**KUNDENANFRAGEN**  
HOTLINE  
SOFTWARE-BEREICH  
KATALOG-BEREICH

KLIMAAANLAGEN MEIN KONTO TEAM

[info@samcool.at](mailto:info@samcool.at) +43 5577 830 70

## Kundenanfragen

Anfragen aus dem Pool | Meine Anfragen | Anfragen Ablage | + Importieren | Hilfe zum Anfragesystem

Status

Anfrage Datum	Status	Erstellt von	Nachricht	Anfragedetails
18.12.2020	Erledigt	<a href="#">David Riedl</a>	Testanfrage von elements.at, bitte ignorieren...	<a href="#">Anfragedetails</a>

Hilfe zum SamCool Anfragesystem

Das SamCoolAnfragesystem ist ein Partner System. Anfragen von Endkunden auf der [www.samcool.at](http://www.samcool.at) Seite werden direkt in diesen Pool gelegt und SamCool Partner mit einem [samcool.at](http://www.samcool.at) Zugang können diese Anfragen aus dem Pool entnehmen und direkt dem Kunden das bereits ausgesuchte Produkt anbieten.

Wichtig! Jede entnommene Anfrage aus dem Pool muss innerhalb 3 bis max. 4 Werktage bearbeitet werden, d.h. nach max. 4 Tagen muss Kontakt zum Endkunden aufgenommen worden sein.

# Mein Konto

---

In der Detailansicht sehen Sie die Daten des Endkunden, eine Textnachricht, die der Kunde eingegeben hat und das Produkt, das den Endkunden interessiert. Zusätzlich wird noch angezeigt, wann die Anfrage eingetroffen ist und den aktuellen Status der Anfrage.

Sie haben nun die Möglichkeit den Kunden direkt anzurufen und den Status der Anfrage mittels des Buttons **<Anfrage fertig bearbeiten>** auf **<erledigt>** zu setzen. Sie können auch direkt aus der Anfrage einen Warenkorb erstellen und aus dem Warenkorb ein Kundenangebot erstellen und dieses Angebot dann dem Endkunden persönlich zu überreichen oder dies per Mail zu versenden.

## Anfragedetails

[< zurück zur Übersicht](#)[PDF-Ansicht](#)

### Von

Max Mustermann  
6890 Lustenau  
Telefon Nr.: 0664132456  
[mustermann@samcool.at](mailto:mustermann@samcool.at)

### Nachricht

Das ist ein Test  
Produkt: Außengerät

### Info

Eingegangen: 15.07.2021, 10:14:31

### Status

Neu

Diese Anfrage ist mir direkt zugewiesen.

[Anfrage auf erledigt setzen](#)[Anfrage einem Benutzer zuweisen](#)

### Hilfe zum SamCool Anfragesystem

Das SamCool Anfragesystem ist ein Partner System. Anfragen von Endkunden auf der [www.samcool.at](http://www.samcool.at) Seite werden direkt in diesen Pool gelegt und SamCool Partner mit einem [samcool.at](http://samcool.at) Zugang können diese Anfragen aus dem Pool entnehmen und direkt dem Kunden das bereits ausgesuchte Produkt anbieten.

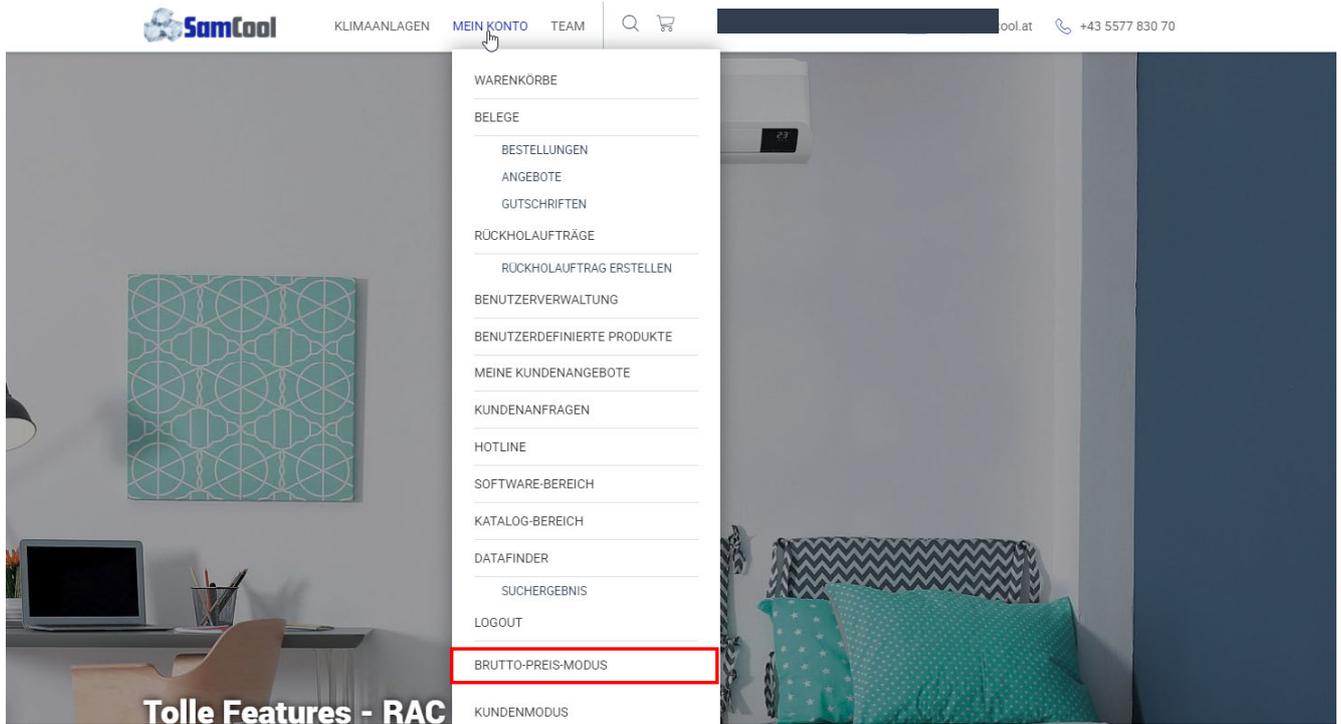
Wichtig! Jede entnommene Anfrage aus dem Pool muss innerhalb 3 bis max. 4 Werktage bearbeitet werden, d.h. nach max. 4 Tagen muss Kontakt zum Endkunden aufgenommen worden sein.

**Hinweis!** Wir bitten unsere Partner möglichst rasch auf jede Endkunden-Anfrage zu reagieren, da der Endkunde die Anfrage an SamCool gestellt hat, wollen wir auch garantieren, dass der Endkunde so rasch wie möglich eine Antwort auf seine Anfrage erhält.

# Mein Konto

## 4.6 Brutto-Preis-Modus

Der Kundenmodus (Brutto-Preis-Modus) ist dafür gedacht, dass Sie mit Ihrem Kunden einen Artikel direkt in SamCool.at anschauen können. Sie können zwischen diesen Ansichten hin und her wechseln. Klicken Sie dazu einfach <Mein Konto>; <Brutto-Preis-Modus> an, der Kunden-Modus wird aktiviert. Um zurück in den „normalen“ Modus zu kommen, einfach wieder in den <Netto-Preis-Modus> wechseln.



**Hinweis!** Ist der Kunden-Modus aktiviert, so wird das oben links mit folgendem Text angezeigt: „**Achtung, Brutto-Preis-Modus ist aktiv!**“



**Achtung!** Im Brutto-Modus kann nicht bestellt werden. Sollte sie einmal Probleme haben, dass sie nicht bestellen können, überprüfen sie ob sie nicht im Brutto- Modus sind.

## 4.7 Software Bereich

Im Menüpunkt Software Bereich finden sie diverse Programme für ihre Klimaanlage bzw. Steuerung. Zudem sind auch technische Informationen zu finden oder auch eine Fehlercode Liste.

## 4.8 Katalog Bereich

Unter dem Menüpunkt Katalog Bereich finden sie unter anderem die aktuelle Preisliste, Neuheiten Broschüre und Produkt Folder.

## 4.9 Datafinder

Der Datafinder ist die produktspezifische SamCool Wissensdatenbank. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu den SamCool Produkten.

## 5. Zusätzliche Infos

---

### 5.1 Ansprechpartner

Benötigen Sie Hilfe, haben Sie Fragen oder Anregungen?

Wir helfen Ihnen gerne und freuen uns über jedes Feedback.

Melden Sie sich einfach bei uns!



#### **Projektleiter Online Services**

Jürgen Lung, MBA

Mail: [Juergen.Lung@boesch.at](mailto:Juergen.Lung@boesch.at)

Mobil: +43 664 80813 1008

# Stichwortverzeichnis

---

## A

Angebotstool .....	25
Anmeldung .....	4, 42
Ausdruck Warenkorb/ Angebot .....	42

## B

Belege .....	31
Benutzerverwaltung .....	35
Brutto-Preis-Modus .....	40, 42

## C

CSV Download .....	25, 42
--------------------	--------

## K

Kundenanfrage .....	37
Kundendienst.....	18
Kundenlogo.....	36, 42

## M

Multiwarenkorb.....	23, 42
---------------------	--------

## O

Onlineanmeldung .....	5, 42
-----------------------	-------

## P

Passwort.....	42
Passwort vergessen.....	6
Passwort zurücksetzen.....	7
pdf Download.....	12, 24, 42
Produkte.....	9
Profil hinzufügen .....	35, 42
Profile hinzufügen .....	35

## R

Registrierung.....	5, 42
Rückholauftrag.....	34, 42

## S

Startseite.....	8, 42
Systemfinder .....	21, 42

## U

UGL Download .....	25
--------------------	----

## W

Warenkorb .....	23, 42
-----------------	--------

# Korrigenda

---

Version 1.0  
Version 2.0

Neuerstellung des Heftes  
Überarbeitung

Iuju  
Iuju

01.2020  
07.2021

# SAMSUNG

powered by **SamCool**



Ihr autorisierter Samsung-Partner:

